

# Zet ervaringskennis in!

Stichting Perspektief is lid van de Ribw-Alliantie. Hierin zijn 22 RIBW's landelijk verenigd. 'RIBW' staat officieel voor Regionale Instellingen voor Beschermd en Begeleid Wonen. Ieder jaar kiest de Alliantie een thema voor op de gemeenschappelijke agenda. Dit jaar koos men voor ervaringsdeskundigheid en de inzet van ervaringskennis. De insteek is: "zet ervaringskennis in".

Formeel komt de ervaringsdeskundige niet voor in het functiehuis van Perspektief. Toch zijn er bij de organisatie wel degelijk mensen in dienst die met of vanuit hun ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid werken.

Ook betrekken we onze klanten dikwijls bij het werk of vragen we hen om een bijdrage vanuit hun unieke klantperspectief. We weten maar al te goed dat dit van meerwaarde is en dat het de kwaliteit van onze dienstverlening ten goede komt.

In het kader van het jaarthema 'zet ervaringskennis in' vroegen we onze eigen WilFab, bekend van smakelijke columns als 'De Nieuwkomer' en 'De Parkinson Pantalon', naar zijn kijk op de inzet van ervaringskennis. Je leest in onderstaand artikel hoe WilFab zijn eigen ervaringskennis inzet om nieuwkomers bij de Nachtopvang bij te staan. Wat is jouw kijk op de inzet van ervaringskennis?



WilFab (61) raakte dakloos en kwam in juni 2018 bij de nachtopvang van Stichting Perspektief in Delft terecht. Hij ging aan de slag voor Perspektief Werkt en vond daar zijn 'tweede familie'. Inspiratie voor zijn columns en verhalen put WilFab uit zijn eigen ervaringswereld. Kijk voor eerder schrijfwerk van WilFab op de website van Stichting Perspektief: [www.perspektief.nl](http://www.perspektief.nl)

"Zet ervaringskennis in":  
<https://ervaringskennis.nu/>  
RIBW-Alliantie:  
<http://www.ribwalliantie.nl/>

"Als ex-docent Nederlands en maatschappijleer had ik, tot m'n 53ste, altijd een mentorklas. Deze groep bestond uit een ± 20 personen: sterke club pubers van allerlei soorten en maten.

Eén keer per week had ik een 'mentoruur' waarin van alles werd besproken over zaken die niet alleen met school te maken hadden.

Soms was een praktische oplossing voor een probleem voldoende om ze tevreden te stellen. Soms was een 1 op 1 gesprek noodzakelijk.

Deze werkwijze gebruik ik sinds kort weer, bij de nachtopvang.

Toen ik op 12 juni bij de nachtopvang binnenkwam kreeg ik een hoeveelheid info die ik 2 minuten later weer vergeten was.

Ik heb me ook hopeloos alleen gevoeld de 1e week, want ik wist niets en de begeleiders hadden vaak geen tijd voor mij doordat ze het simpelweg te druk hadden.

Je kunt daar over blijven zeuren, maar beter is het om te proberen iets te veranderen.

Ik besloot een gesprek aan te vragen met de begeleiding om mijn plannen toe te lichten. Centraal daarbij staat het mentorschap voor mensen die nieuw binnen komen, en het geven van info die ze nodig hebben.

Tijdens een mentorgesprek hoor ik soms dingen die voor de begeleiding belangrijk zijn om te weten.

Ik vraag altijd toestemming deze dingen te melden.

Ook informeel contact is belangrijk.

Zo even vragen hoe het gaat is vaak voldoende om vertrouwen op te bouwen.

Op die manier komt de 'nieuwe' vanzelf naar jou toe om te praten of iets te vragen.

Niet alles is door mij op te lossen en dat maak ik ze ook duidelijk.

Mijns inziens werkt dit wel voor een aantal mensen maar niet iedereen stelt daar prijs op.

Houd daar rekening mee.

## Tips:

- Check altijd of er bij de 'nieuwe' behoefte is aan mentorschap. Zo niet, dan niet (meteen)
- Spreek vanuit je eigen ervaringen
- Wees eerlijk; soms kun je iets niet oplossen
- Overleg regelmatig met de begeleiding over voortgang
- Verwijs zonnodig naar 'derden'
- Maak de gesprekjes niet te lang
- Maak het aantal mensen dat je begeleidt niet te groot; persoonlijke aandacht gaat boven alles
- Probeer 1 of 2 oudgedienden mee te laten doen in dit verhaal; samen sta je sterk en ook jijzelf moet wel eens met een ander praten

Voorlopig lijkt dit me genoeg.

Als u meer wilt weten kunt u een afspraak maken bij mij op de Vulcanusweg in Delft.